



Regulamin sklepu internetowego AFFS

Data publikacji: 16 marca 2016

Sklep internetowy AFFS działający pod adresem <http://sklep.affs.pl> należy do firmy **AFFS Sp. z o.o.** z siedzibą w Łomiankach (05-092), ul. Warszawska 31, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000414622, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, posługującej się numerem NIP 118-208-37-06, posiadającej kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł.

Kontakt ze sklepem internetowym możliwy jest pod adresem siedziby wskazanym powyżej, pod adresem e-mail: info@affs.pl oraz pod numerem telefonu (+48) 22 76 64 970.

1. Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- **Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,
- **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93),
- **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca zakupów w Sklepie w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z treścią art. 22 Kodeksu cywilnego),
- **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <http://sklep.affs.pl/content/2-regulamin-sklepu>,
- **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem <http://sklep.affs.pl>,
- **Sprzedawca** – firma **AFFS Sp. z o.o.** z siedzibą w Łomiankach (05-092), ul. Warszawa 31, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000414622, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, posługująca się numerem NIP 118-208-37-06, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł

2. Postanowienia wstępne

- Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną. Za pośrednictwem Sklepu, Kupujący może dokonać zakupu produktów uwidocznionych na stronach Sklepu.
- Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupujących.
- Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Kupującym.
- Do korzystania ze Sklepu, w tym w szczególności do dokonania zakupu w Sklepie, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:
 - dostęp do Internetu
 - standardowy system operacyjny
 - standardowa przeglądarka internetowa
 - posiadanie aktywnego adresu e-mail
- Kupujący nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo, ani pod pseudonimem.
- Umowy w Sklepie są zawierane w języku polskim.
- Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe.
- Wszystkie ceny produktów podane na stronach Sklepu są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
- Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 3 Regulaminu.

3. Składanie zamówienia

- Zamówienia w Sklepie można składać przez całą dobę, we wszystkie dni roku.
- Jeśli Kupujący posiada Konto, powinien zalogować się na nie przed złożeniem zamówienia. Może zrobić to również po kliknięciu przycisku „Przejdź do realizacji zamówienia” zgodnie z ust. 3 pkt 2 poniżej. Jeśli Kupujący nie posiada Konta, może je założyć przed złożeniem zamówienia lub po kliknięciu w przycisk „Przejdź do realizacji zamówienia”.
- W celu złożenia zamówienia, Kupujący zobowiązany jest podjąć następujące kroki:
 - wybrać produkt lub produkty będące przedmiotem zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka”
 - z widoku koszyka kliknąć w przycisk „Przejdź do realizacji zamówienia”
 - podać adres do wysyłki zamówienia oraz adres rozliczeniowy – jeśli Kupujący wcześniej dodał określone dane do konta, może wybrać te dane bez konieczności ponownego ich uzupełniania albo podać inne dane
 - wybrać metodę wysyłki zamówienia
 - zaakceptować Regulamin – Kupujący akceptuje Regulamin tylko, jeśli zapoznał się z jego treścią i rzeczywiście akceptuje jego postanowienia; akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do złożenia zamówienia
 - zapoznać się z podsumowaniem zamówienia i wybrać metodę płatności, klikając w przycisk odpowiadający wybranej metodzie płatności



- potwierdzić zamówienie, klikając w przycisk „Potwierdzam zamówienie”
- Z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Kupującego zgodnie z ust. 3 pkt 7 powyżej, między Kupującym a Sprzedawcą dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży produktów objętych zamówieniem.

4. Formy dostawy i metody płatności

- Kupujący ma do wyboru następujące formy dostawy produktów objętych zamówieniem:
 - odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy – koszt 0 zł,
 - dostawa za pośrednictwem InPost dla towarów do masy 2 kg - koszt 15,99 PLN brutto
 - dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL dla towarów do masy 5 kg – koszt 34,44 PLN brutto
 - dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL dla towarów do masy 10 kg – koszt 38,13 PLN brutto
 - dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL dla towarów do masy 20 kg – koszt 43,05 PLN brutto
 - dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL dla towarów do masy 31,5 kg – koszt 49,20 PLN brutto
 - dostawa za pośrednictwem firmy transportowej towarów do masy 40 kg – koszt 107,63 PLN brutto
 - dostawa za pośrednictwem firmy transportowej towarów do masy 60 kg – koszt 119,93 PLN brutto
 - dostawa za pośrednictwem firmy transportowej towarów do masy 80 kg – koszt 131,00 PLN brutto
 - dostawa za pośrednictwem firmy transportowej towarów do masy 100 kg – koszt 144,53 PLN brutto
 - dostawa za pośrednictwem firmy transportowej towarów do masy 150 kg – koszt 178,35 PLN brutto
 - dostawa za pośrednictwem firmy transportowej towarów do masy 200 kg – koszt 215,25 PLN brutto
 - dostawa za pośrednictwem firmy transportowej towarów do masy 250 kg – koszt 273,68 PLN brutto
 - dostawa za pośrednictwem firmy transportowej towarów do masy 300 kg – koszt 307,50 PLN brutto
 - dostawa za pośrednictwem firmy transportowej towarów do masy 350 kg – koszt 369,00 PLN brutto
- Koszt dostawy ponosisz Ty, chyba że odmiennie określimy w Sklepie.
- Kupujący ma do wyboru następujące formy płatności za zamówione produkty:
 - przelew na rachunek bankowy Sprzedawcy.

4.1. Dostawa

- Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie złożenia Zamówienia.



- Dostawa zamówionych Towarów odbywa się przesyłką kurierską lub spedycją krajową. Koszty dostawy zostaną wskazane w trakcie składania Zamówienia.
- Termin realizacji dostawy wynosi: od 3 do 21 dni roboczych licząc od dnia wpływu zapłaty na konto Dostawcy.
- Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

4.2. Ceny i metody płatności

- Ceny Towarów podawane są w kwocie netto i brutto w złotych polskich. W procedurze zamawiania ceny zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT (z wyróżnieniem wysokości stawki), cła oraz wszelkie inne składniki.
- Klient ma możliwość uiszczenia należności:
 - przelewem na numer konta bankowego 38 1090 1014 0000 0001 1808 4042 prowadzonego przez Bank Zachodni WBK S.A. 1 Oddział w Łomiankach, ul. Warszawska 27, 05-092 Łomianki

5. Realizacja zamówienia

- Po złożeniu przez Kupującego zamówienia zgodnie z procedurą opisaną w § 3 Regulaminu, na adres poczty elektronicznej Kupującego zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia.
- Kupujący zobowiązany jest zapłacić za zamówienie w terminie 14 dni od chwili złożenia zamówienia.
- W razie braku zapłaty w pełnej cenie w terminie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Sprzedawca może anulować zamówienie Kupującego, o czym Kupujący zostanie poinformowany. Jeżeli Kupujący zapłacił część ceny, Sprzedawca zwraca mu wpłaconą kwotę.
- Realizacja zamówienia polega na jego przygotowaniu do wysyłki lub do odbioru osobistego przez Kupującego. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą przygotowania zamówienia do wysyłki lub odbioru osobistego przez Kupującego.
- Sprzedawca oświadcza, iż maksymalny termin realizacji zamówienia nie powinien przekroczyć 21 dni, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku chwilowego braku zamówionych produktów w Sklepie czas ten może się wydłużyć, jednak nie dłużej niż trzydzieści dni od dnia zawarcia umowy, o czym Kupujący zostanie poinformowany w formie wiadomości wysłanej na adres jego poczty elektronicznej.
- Po zrealizowaniu zamówienia Sprzedawca prześle na adres poczty elektronicznej Kupującego potwierdzenie realizacji zamówienia i rozpocznie wysyłkę zamówienia do Kupującego lub powiadomi Kupującego o możliwości odbioru zamówienia w siedzibie Sprzedawcy – jeśli Kupujący wybrał tę formę dostawy zamówienia.
- Wysyłka zamówienia do Kupującego realizowana jest w sposób wybrany przez Kupującego.

6. Odstąpienie od umowy Konsumenta

- Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie kupionych produktów.
- Sprzedawca informuje Konsumenta, że prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (art. 38 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta).
- Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.
- Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, dostępnego [TUTAJ](#), jednak nie jest to obowiązkowe.
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- Konsument ma obowiązek zwrócić produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem.
- Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
- W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym najtańszy dostępny w Sklepie koszt dostarczenia produktów (jeśli koszt pokrył Konsument) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.
- Jeżeli Konsument wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy nie odesłał produktu, Sprzedawca wstrzymuje się ze zwrotem dokonanych przez Konsumenta płatności do dnia otrzymania produktu.
- Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

7. Odpowiedzialność za wady

- Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Kupującemu produkt wolny od wad.

- Wszystkie produkty objęte są gwarancją producenta. Czas gwarancji zależy od producenta produktu.
- Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią za wady).
- Jeżeli sprzedany produkt ma wadę, Kupujący może:
 - żądać wymiany produktu na wolny od wad,
 - żądać usunięcia wady,
 - złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
 - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
- Jeśli Kupujący stwierdzi wadę produktu, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
- Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego, dostępnego [TUTAJ](#), jednak nie jest to obowiązkowe.
- Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, może na koszt sprzedawcy dostarczyć wadliwy produkt na adres Sprzedawcy.
- Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji.
- Szczegóły dotyczące rękojmi Sprzedawcy za wady regulują przepisy Kodeksu cywilnego (art. 556 – 576).

8. Dane osobowe i pliki *cookies*

- Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.
- Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupującego wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
- Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.
- Sprzedawca może przetwarzać dane osobowe Kupującego również w innym celu niż realizacja zamówienia po uprzednim uzyskaniu stosownej zgody Kupującego.
- Sprzedawca gwarantuje poufność wszelkich udostępnionych mu danych osobowych.
- Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, a ich przetwarzanie odbywa się w zgodzie oraz na warunkach określonych szczegółowo w:
 - ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422)
 - ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 1182)
 - rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i

organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100, poz. 1024)

- Kupującemu przysługują prawa określone w aktach prawnych, o których mowa w ust. 3 powyżej, w tym w szczególności do:
 - wglądu do swoich danych osobowych
 - żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane
- Sprzedawca wykorzystuje pliki *cookies* (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Kupującego (np. komputerze, tablecie, smartfonie). *Cookies* mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Sprzedawcy.
- Sprzedawca przechowuje pliki *cookies* na urządzeniu końcowym Kupującego, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach statystycznych oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania Sklepu.
- Sprzedawca informuje Kupującego, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików *cookies* na urządzeniu końcowym Kupującego. W takiej sytuacji, korzystanie ze Sklepu przez Kupującego może być utrudnione.
- Sprzedawca wskazuje, że pliki *cookies* mogą być przez Kupującego usunięte po ich zapisaniu przez Sprzedawcę, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Kupujący.

9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
- Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży
 - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą
 - skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów
- Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
- Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.



10. Postanowienia końcowe

- Regulamin jest częścią zawieranej przez Sprzedawcę oraz Kupującego umowy sprzedaży.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.
- Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Sklepu. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia zamówienia przez Kupującego.

[Pobierz regulamin](#)